**厦门市中医院网络运维驻场服务内容清单**

| 序号 | 服务名称 | 网络服务描述与说明 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 资产台账信息建立服务 | 依据院方要求及时建立、更新维护院内要求的网络设备资产台账信息。 |
| 2 | 网络设备巡检服务 | 对网络设备进行例行巡检，内容包含设备软硬件配置、运行情况、设备日志搜集与分析、确认设备潜在风险、提交问题解决办法、网络设备配置备份、网络拓扑更新等。 |
| 3 | 现场技术支持服务 | 提供对应的网络设备POC测试及上线、网络系统变更及割接服务、并依据院内要求协助对接各应用平台及院内前端用户的相关网络技术协调及调试工作，完成业务平台及前端用户上线服务。同时当现网发生故障，故障处理包括在规定的时限内检查设备日志，收集错误信息，定位故障，排除硬件故障，按用户要求协助分析、处理故障。 |
| 4 | 网络设备性能分析与升级优化服务 | 定期针对院内网络系统进行必要的监测，进行网络设备版本及补丁更新，优化网络质量确保网络环境最优，优化设计及调整，评估并在设备及链路瓶颈，并向院方提出合理整改建议。 |
| 5 | 网络安全保障服务 | 依据国家相关信息安全规范，积极配合协助安全运维服务公司提供院方的网络设备安全保障服务中，针对院内相关网络设备整改要求，完成院内网络设备的安全评测、安全基线核查等相关整改工作。 |
| 6 | 网络重保运维服务 | 重保期间，依据院内预通知的网络技术内容及工作边界进行驻场保障，直至重保任务完成。 |
| 7 | 备品备件服务 | 依据院内网络设备清单制定备品、备件及消耗品方案。确保院内出现网络设备软硬件故障急需替换发生时，能够提供对应满足网络端口数量、对应网络性能的网络设备，并依据客户应急响应要求及时达到现场进行网络设备替换，并提供2台核心交换机本机部件1年免费保修及上门服务。 |
| 8 | 网络应急响应服务 | 依据院内现网环境制定详细的网络应急预案，根据院内实际要求制定网络应急演练等。当院内达到网络应急响应出发条件，依据制定预案启动网络应急响应，完成应急处置。 |
| 9 | 培训与技术赋能服务 | 服务期内应提供专业的网络技术赋能，对网络设备软硬件及网络基础知识等内容的赋能等内容培训。 |
| 10 | 智能运维服务 | 在服务期内提供智能运维管理系统1套。 |
| **说明：本项目提供1名驻场网络工程师提供院内现场服务，提供为期1年的5\*8小时现场驻点服务，及7\*24小时电话技术支持服务。** |